



Algemene voorwaarden TM Marketing

1. Offerte

Een klant geeft aan dat er een offerte moet worden opgesteld. In deze offerte wordt de gevraagde opdracht besproken en gespecificeerd. Daarbij zal het offerte bedrag worden genoemd en daarnaast zoveel mogelijk worden toegelicht. Offertes aanvragen is vrijblijvend en na ontvangst is de offerte één maand geldig. Wanneer de klant akkoord gaat met de offerte dient dit te worden bevestigd, via mail. De offertes worden vooral bepaald door vooraf bepaalde pakketten.



2. Meerwerk

Wanneer er op de offerte wordt afgeweken door meerwerk, wordt dit aangegeven en doorberekend in de kosten.

3. Betaling

De klant kan de factuur binnen 7 dagen na de afgeronde opdracht verwachten. Na ontvangst van de factuur dient deze binnen 14 te worden betaald. Deze termijn staat tevens vermeld op het ontvangen factuur. Wanneer niet tijdig wordt betaald gelden de volgende termijnen en kosten:

- Eerste herinnering: 7 dagen na verlopen factuur: geen extra kosten
- Tweede herinnering: 14 dagen na verloop factuur: €40 extra gerekend middels administratiekosten en daarboven op de wettelijke verplichte rente van 12%.
- Derde en laatste herinnering: incassokosten en wettelijk verplichte rente.

Het incasso wordt uitgevoerd door een incassobureau.

4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, al dan niet veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, worden beperkt door het bedrag dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

TM Marketing accepteert geen aansprakelijkheid voor niet-gegenereerde inkomsten, verlies of andere schade. Als gevolg van het niet juist of onvoldoende uitvoeren van de opdracht.

De opdrachtgever is genoodzaakt TM Marketing schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortkomen uit direct en indirect verband houden met de werkzaamheden van TM Marketing, ten behoeve van de desbetreffende opdrachtgever.

5. Overmacht

TM Marketing is niet aansprakelijk bij overmacht. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming in de uitvoering van de opdracht door TM Marketing verstaan. In geval van blijvende overmacht, waaronder een omstandigheid waarop opdrachtnemer of opdrachtgever geen invloed heeft. Noch redelijkerwijs kan hebben en de levering of ter beschikking stellen van de geleverde diensten onmogelijk maakt is de opdrachtnemer of opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

In het geval van overmacht kan de opdrachtnemer geen vergoeding van geleden schade van TM Marketing vorderen.

6. Reiskosten

De reiskostenvergoeding wordt berekend per gereden kilometer, het bedrag voor de reiskostenvergoeding is €0,30 per gereden kilometer.

7. Auteursrecht

Alle beelden, teksten en visuals die geproduceerd zijn door TM Marketing auteursrechterlijk beschermd. Dit materiaal mag pas gebruikt worden nadat er toestemming is verleend door Tim Mengerink van TM Marketing.

8. Beeldopslag

Al het geproduceerde beeldmateriaal wordt bewaard door TM Marketing. Zowel online als offline. Voor verlies van het materiaal door technisch ondoen, is TM Marketing niet aansprakelijk.

